

指標名		目標			
振り返り	ペーパーレス手続き率:前年同様に高い水準を維持しており、デジタル化推進の取り組みが継続的に成果を上げている。 生保継続率:こちらも前年に引き続き良好で、顧客満足度やアフターフォロー体制が安定して機能していることがうかがえる。	「お客さま本意の業務運営に関する宣言」に基づく取り組みに関する進捗状況について定量的に把握する			
①	ペーパーレス手続き率	達成度			
②	生命保険37ヶ月目継続率	90%			
損保ジャパン2024年度実績		97.7%			
4月	達成度	5月	達成度	6月	達成度
①					
あいおい	63%	あいおい	58%	あいおい	63%
損保ジャパン	100%	損保ジャパン	100%	損保ジャパン	100%
②					
あいおい生命		あいおい生命		あいおい生命	
オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可
アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%
7月	達成度	8月	達成度	9月	達成度
①					
あいおい	23%	あいおい	24%	あいおい	36%
損保ジャパン	100%	損保ジャパン	100%	損保ジャパン	100%
②					
あいおい生命	52%	あいおい生命	71%	あいおい生命	
オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可
アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%
10月	達成度	11月	達成度	12月	達成度
①					
あいおい	52%	あいおい	71%	あいおい	71%
損保ジャパン	100%	損保ジャパン	100%	損保ジャパン	100%
②					
あいおい生命	100%	あいおい生命	100%	あいおい生命	100%
オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可
アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%
1月	達成度	2月	達成度	3月	達成度
①					
あいおい	50%	あいおい	40%	あいおい	
損保ジャパン		損保ジャパン		損保ジャパン	
②					
あいおい生命	100%	あいおい生命	100%	あいおい生命	100%
オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可	オリックス	期間不足累計不可
アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%	アクサ	(残存率指標) 92.9%
ニッセイ	期間不足累計不可	ニッセイ	期間不足累計不可	ニッセイ	期間不足累計不可
はなさく	期間不足累計不可	はなさく	期間不足累計不可	はなさく	期間不足累計不可